

Términos y Condiciones

para el uso de criptomonedas

Mayo 2021

LEE CON ATENCIÓN
#PAYATTENTIONPLEASE

Estas condiciones rigen la relación que existe entre el usuario y Rebellion o Rebellion Pay.

Estas condiciones se aplican siempre que:

Utilizas la app de Rebellion para invertir, comprar, vender, recibir o gastar criptomonedas; o cuando envías criptomonedas a cualquier otra cuenta de Rebellion.

Estos términos y condiciones, junto con nuestros Términos y Condiciones generales, nuestra [Política de Privacidad](#) y cualquier otro documento que se aplique a nuestros servicios, forman parte de un acuerdo legal entre:

tú (usuario o cliente de Rebellion); y nosotros, RBLDE UNCONVENTIONAL S.L (Rebellion o Rebellion Pay).

Al aceptar estos términos, aceptas que Rebellion actúe como intermediador o agente, para poder ofrecerte nuestros servicios relacionados con la compra-venta de criptomonedas.

Rebellion se reserva el derecho de poder designar a otra persona u organización para que custodie tus criptomonedas. Esta persona u organización se denominará subcustodio.

Si hay alguna incoherencia entre estos términos y condiciones y nuestros Términos y Condiciones Generales, se aplicarán y prevalecerán estos términos y condiciones.

Puedes solicitar una copia de estos términos y condiciones a cualquiera de nuestros agentes de soporte a través de los canales habilitados en la app de Rebellion.

Por favor, lee estos términos y condiciones cuidadosamente.

Las criptomonedas no son como el dinero electrónico de tu cuenta Rebellion. Las criptomonedas no son dinero electrónico y no están reguladas por los organismos e instituciones europeas.

Cuando compres o inviertas en criptomonedas a través de la app de Rebellion, deberás tener en cuenta que estos activos no están protegidos por el Plan de Compensación de Servicios Financieros ni por ningún otro mecanismo de compensación frente a pérdidas económicas.

Ni Rebellion como institución, ni ninguno de sus empleados, con independencia del departamento en el que trabajen, están capacitados para realizar ningún tipo de asesoramiento de inversión relacionado con nuestro servicio de criptomonedas.

Antes de realizar cualquier operación de compra de criptomonedas, te pedimos que valores cuidadosamente tanto tu situación personal como financiera.

Si tienes dudas, por favor consulta con un asesor financiero independiente antes de realizar cualquier tipo de inversión.

Ni Rebellion ni ninguno de sus empleados o proveedores se hacen responsables de las decisiones de compra o venta de criptomonedas que puedas realizar a través de su servicio.

1. Antes de nada

Para tener un acceso seguro a nuestra app, por favor descarga siempre la última actualización disponible en Apple Store o Google Play.

2. Criptomonedas disponibles

Las criptomonedas disponibles están publicadas en nuestra app.

A través de los canales de comunicación habilitados, te informaremos si empezamos a ofrecer otras criptomonedas. De igual forma te informaremos con antelación si decidimos dejar de ofrecer una criptomoneda en concreto.

3. Comprar y vender Criptomonedas

A través de nuestra app estamos poniendo a tu disposición un servicio de intermediación de compra y venta de criptomonedas que ofrecemos a través del exchange de criptomonedas Bitpanda.

Puedes comprar criptomonedas de la siguiente forma:

Accediendo a la app de Rebellion encontrarás un icono que da acceso a la sección de criptomonedas.

Pulsando en este icono accederás a la funcionalidad de criptomonedas.

Para acceder a la funcionalidad de criptomonedas, deberás ser un usuario registrado que haya pasado satisfactoriamente el proceso de KYC (reconocimiento y validación de la identidad del usuario), además es obligatorio ser mayor de edad.

Antes de acceder a la funcionalidad de criptomonedas la aplicación te solicitará que rellenes un formulario que servirá para conocer el grado de idoneidad de este producto contigo, esto es; tus conocimientos y situación personal y financiera con respecto a la inversión en criptomonedas.

Es obligatorio que rellenes este formulario aportando información veraz, en caso contrario Rebellion se reserva el derecho de cancelar el acceso a tu cuenta con independencia de que en ella haya fondos.

Una vez completado el formulario de idoneidad, accederás a las pantallas de la funcionalidad de criptomonedas.

Para ordenar una compra deberás seleccionar el activo o la criptomoneda que deseas comprar y pulsar el botón "comprar".

Deberás indicar en la app cuánto dinero en euros quieres comprar de la criptomoneda seleccionada y la aplicación te mostrará qué cantidad de criptomoneda puedes comprar con la cantidad en euros indicada. A la cantidad en euros, habrá que sumar la comisión y los gastos de gestión que aplica Rebellion y que podrán llegar hasta el 2%.

Dado que se trata de un mercado con una gran volatilidad deberás tener en cuenta que el precio de la criptomoneda mostrado es indicativo, y que podrá variar en el momento específico de la compra.

Para confirmar la compra de las criptomonedas seleccionadas deberás desplazar el botón descrito con "swipe para comprar" hacia la derecha.

Deberás tener en cuenta que para ejecutar una compra de criptomonedas deberá haber suficiente saldo en euros en tu cuenta Rebellion, en caso contrario la orden de compra no se ejecutará.

A veces y por razones ajenas a Rebellion, no podremos comprar las criptomonedas en el mismo momento de la orden. Si esto ocurre, te lo haremos saber a través de nuestra app.

4. Rechazo de órdenes

Podemos rechazar tus órdenes de compra o venta de criptomonedas. En este caso Rebellion no se hace responsable de las pérdidas que sufras como consecuencia de ello.

Podemos rechazar tus órdenes si:

- no hay suficiente criptomoneda disponible en el mercado para ser comprada;
- si se han superado los límites que se establecen en Rebellion y que puedes encontrar en nuestros [Términos y Condiciones Generales](#).
- Nuestros exchanges de criptomonedas asociados no están disponible (por ejemplo, tienen el servicio interrumpido)
- existen razones para sospechar que tu orden tenía fines ilegales (por ejemplo, para cometer un fraude); o
- existen razones para creer que tu orden podría afectar negativamente a nuestra reputación o buena voluntad.
- Si no dispones de saldo suficiente en euros en tu wallet para proceder con la orden de compra.
- Si el usuario no reúne los requisitos de obligado cumplimiento y que se reflejan o bien de idoneidad o bien de identidad

4.1 Cancelación de tus órdenes

No podrás cancelar ninguna orden de compra de criptomonedas si ya has procedido a su confirmación con la opción "swipe para comprar".

4.2 Cómo y dónde se conservan tus criptomonedas

Poseerás los derechos económicos de cualquier criptomoneda que compres a través de nuestra app.

Mantendremos tus criptomonedas en tu nombre y tu tendrás un derecho (llamado "derecho de usufructo") sobre las criptomonedas. Esto significa que puedes indicarnos cuándo venderlas o transferirlas (dentro de los límites de estos términos y condiciones). Tú como usuario tienes el control total de tus criptomonedas, y Rebellion sólo actuará según las órdenes que recibamos a través de nuestra app. Rebellion tendrá una figura intermediaria entre tus órdenes de compra o venta y las órdenes de compra o venta que se ejecutarán en cualquiera de nuestros exchanges de criptomonedas asociados.

Las criptomonedas que Rebellion compra para ti se ejecutan a través de nuestros exchanges de criptomonedas y se guardan en una "cuenta virtual" que también almacena criptomonedas para otros usuarios de Rebellion. Por tanto, no tendrás una cuenta de criptomonedas separada. Siempre podrás utilizar la aplicación de Rebellion para ver la cantidad de criptomonedas que tienes a tu nombre.

No existirá ninguna relación contractual entre tú y nuestros exchanges de criptomonedas asociados o cualquier subcustodio que designemos.

5. Venta de criptomonedas

Para proceder con la venta de criptomonedas que tengas a tu nombre, deberás seleccionar el activo o la criptomoneda que quieras vender y pulsar sobre el botón "Vender".

Seguidamente deberás elegir la cantidad de criptomoneda que desees vender y desplazar hacia la derecha el botón descrito con "Swipe para vender".

A la cantidad en euros, habrá que sumar la comisión y los gastos de gestión que aplica Rebellion y que podrán llegar hasta el 2%.

Debes tener en cuenta que, Rebellion ordena la venta de las criptomonedas al tipo de cambio que se aplique en el momento de la ejecución de la orden.

No se podrán percibir los ingresos por la venta de criptomonedas de ninguna otra forma.

6. Comisiones y gastos de gestión

Rebellion cargará al usuario un 2% de la transacción de compra o venta en concepto de comisión y gastos de gestión.

7. Gastar criptomonedas

No podrás pagar directamente en criptomonedas utilizando tu tarjeta Rebellion. Esto significa que si realizas un pago con tu tarjeta Rebellion, y los únicos fondos de los que dispones en tu cuenta son en criptomonedas, el pago fallará.

La única cuenta vinculada a tu tarjeta Rebellion es la de tu cuenta en euros.

8. Cómo fijamos el tipo de cambio

Nuestro tipo de cambio para comprar o vender criptomonedas lo fijamos nosotros, basándonos en el tipo de cambio que nos ofrecen nuestros exchanges de criptomonedas asociados. Este es un tipo de cambio variable con mucha volatilidad. Podrás ver el tipo de cambio actual en la aplicación de Rebellion.

El tipo de cambio puede diferir entre el momento en que se recibe la orden de compra o venta y el momento en que realmente las compramos o vendemos en tu nombre. Esto significa que ante una orden de compra, podrás recibir más o menos volumen de criptomoneda de lo que esperabas y ante una orden de venta podrás recibir más o menos cantidad de euros de lo que esperabas.

Rebellion no se responsabiliza de las pérdidas que puedas sufrir como resultado de la negociación de criptomonedas y el tiempo de ejecución de órdenes o la volatilidad de los activos.

9. Límites comprando y vendiendo criptos

Orden de compra mínima	15€
Orden de venta mínima	10€
Máxima cantidad de compra por día	3.000€
Máximo número de compras por día	10
Máxima cantidad de venta por día*	10.000€
Máximo número de ventas por día*	30
Máxima cantidad de venta por mes*	20.000€

***Los límites de venta máximos están sujetos a los límites de carga de tu wallet. Esto es porque las ventas de tus criptomonedas se ingresan directamente en el balance de wallet y por tanto son asumidas como una carga de saldo. Otras transacciones que impactan en tus límites de carga son: Recargas con tarjeta, Transferencias Entrantes, Flash Transfers y Cashbacks**

10. Riesgos de operar con criptomonedas

Las criptomonedas conllevan riesgos significativos. Debes considerar cuidadosamente si es apropiado para ti comprar criptomonedas.

Estos riesgos incluyen los siguientes:

A diferencia del dinero normal, cuando compras, vendes o transfieres criptomonedas estás tratando con algo digital, no con algo tangible. Esto significa que, como cualquier otro sistema digital, las criptomonedas corren el riesgo de ser pirateadas o de verse afectadas por problemas técnicos. Esto puede hacer que pierdas tus criptomonedas o que se retrase tu capacidad para venderlas, transferirlas o gastarlas.

La regulación (o la falta de regulación) de las criptomonedas o de los exchanges de criptomonedas puede cambiar en cualquier momento. Cualquier cambio puede afectar al valor de cualquier criptomoneda que tengamos en tu nombre; y

- el valor de la criptomoneda es susceptible de caer (y es mucho más probable que lo haga que el dinero normal). Esto podría ocurrir si, por ejemplo: se crea una nueva y mejor criptomoneda;

- los desarrolladores de software realizan cambios inesperados en el funcionamiento de la criptomoneda; o
- se produce un cambio en la regulación de las criptomonedas.

El precio o valor de las criptomonedas puede aumentar o disminuir rápidamente en cualquier momento. Incluso puede caer a cero. A diferencia del dinero normal, ningún banco o gobierno puede estabilizar el valor de la criptomoneda si cambia repentinamente.

11. ¿Qué ocurre si se produce un "fork"?

Un fork es un cambio repentino en el funcionamiento de una criptomoneda. Un fork puede cambiar seriamente la función, el valor o incluso el nombre de una criptomoneda. Si esto ocurre, nos pondremos en contacto con nuestros exchanges asociados y buscaremos el mejor enfoque que beneficie a nuestros usuarios.

Lamentablemente, por razones que escapan a nuestro control, un fork puede hacer que una criptomoneda se divida en dos criptomonedas distintas. Si esto ocurre, puede aplicarse lo siguiente, según lo consideremos oportuno:

- a. Que obtengas el saldo equivalente en una de esas dos criptomonedas que nuestros exchanges asociados hayan decidido apoyar como criptomoneda principal o de referencia; y/o
- b. Que no obtengas ninguna de las dos criptomonedas porque nuestro exchange de criptomonedas haya decidido no apoyar a ninguna de las dos criptomonedas.

Un fork puede afectar al tipo de cambio.

12. Cancelación o cierre de cuenta con criptos en cartera

En el supuesto de que quieras cancelar (cerrar) tu cuenta y aún tengas criptos en tu cartera, deberás proceder con la venta de todas ellas para evitar su pérdida. Posteriormente deberás asegurarte de dejar tu cuenta de Rebellion sin saldo.

Recuerda que para poder vender tus criptos el valor de tu posición deberá ser superior a 10 euros.

Si aún así quisieras asumir la pérdida de tus posiciones en criptos y proceder con el cierre de tu cuenta, podrás hacerlo dando tu confirmación expresa en nuestra app de cierre aún con posiciones abiertas. En este caso perderás toda tu inversión en criptos.

Para conocer todos los detalles sobre cancelación de cuentas, por favor consulta nuestros [Términos y Condiciones Generales](#), en su apartado 19 y 20.

13. Impuestos

Podrías estar obligado a pagar impuestos o diferentes tasas derivadas de tu actividad de compra/venta de criptomonedas.

Rebellion no se hace responsable de realizar ningún pago de impuestos en tu nombre ni de proporcionar ningún informe relacionado con la presentación o el pago de impuestos.

14. ¿Pueden cambiar estos términos?

Estos términos y condiciones podrían cambiar bajo los siguientes supuestos.

- Por modificaciones que puedan ayudar a una mejor comprensión y entendimiento de nuestros usuarios.
- Para reflejar con más exactitud la forma en la que funciona nuestro negocio (por ejemplo, si cambia la forma en que se presta nuestro servicio o cambia la tecnología que utilizamos).
- Por modificaciones o actualizaciones legales o reglamentarias que se nos aplican.
- Para reflejar los cambios en nuestra política de comisiones; o porque cambiamos nuestros servicios o productos, o añadamos otros nuevos.

Al añadir un nuevo producto o servicio que no tenga impacto en nuestras condiciones y términos actuales, lo añadiremos inmediatamente y te avisaremos antes de que puedas usarlo. De lo contrario, te avisaremos con 30 días de antelación antes de realizar cualquier cambio a través de los canales habilitados en Rebellion.

Supondremos que está satisfecho con cualquier cambio aplicado a menos que nos digas lo contrario antes de que se realice el cambio. Podrás ponerte en contacto con nosotros a través de nuestra app, correo electrónico (support@rebellionpay.com) o teléfono.

15. Responsabilidades si algo no funciona en nuestro servicio de criptomonedas

Haremos todo lo que sea razonablemente posible para garantizar que nuestros servicios de criptomonedas funcionan correctamente y no se vean interrumpidos, sean seguros y estén libres de virus o piratería, y además sean accesibles a una velocidad razonable. Sin embargo y desgraciadamente, no podemos garantizar que esto sea siempre así.

Muy ocasionalmente, podremos suspender el uso de nuestro servicio de criptomonedas para poder realizar cambios técnicos, añadir nuevas funciones (como nuevas criptomonedas), asegurarnos de que funciona sin problemas o mejorar tu seguridad. Siempre intentaremos avisarte antes de suspender el servicio salvo que haya que hacerlo en caso de emergencia.

Intentaremos reducir el tiempo de cualquier suspensión para que dure lo menos posible.

No seremos responsables de las pérdidas que se produzcan si;

nuestro servicio de criptomonedas no está disponible;
si no cumplimos nuestras obligaciones en virtud de estos términos y condiciones debido a un requisito legal o reglamentario; o
porque se produzcan acontecimientos inusuales o inesperados fuera de nuestro control; o
si cambia la regulación relativa a las criptomonedas.

Sólo seremos responsables de las pérdidas previsibles si;

no cumplimos nuestras obligaciones en virtud de estos términos y condiciones.
No seremos responsables de ninguna pérdida que no hayamos podido anticipar que podrías sufrir antes de la aceptación de estos términos y condiciones contigo como usuario de Rebellion.

Nada de lo dispuesto en estos términos y condiciones exime nuestra responsabilidad por los daños personales resultantes de nuestra negligencia.

16. Cancelación de los términos y condiciones

Una vez que estos términos y condiciones hayan sido aceptados y aprobados por el usuario, a través del acceso a nuestra funcionalidad de criptomonedas, no se finalizará hasta que una de las partes (el usuario o Rebellion) lo decida.

Podrás cancelar tu cuenta de Rebellion en cualquier momento directamente desde la app (perfil>Eliminar cuenta), poniéndote en contacto con nosotros a través de la app de Rebellion, escribiéndonos a nuestra oficina central o enviándonos un correo electrónico a support@rebellionpay.com.

17. Terminación del servicio de criptomonedas

Si por cualquier motivo tuviéramos que dejar de prestarte nuestros servicios de compra venta de criptomonedas, nos pondremos en contacto contigo con dos meses de antelación.

Sin embargo, podremos poner fin inmediatamente al servicio y por tanto a estos términos y condiciones, si se da alguna de los siguientes supuestos.

1. sospechamos que te estás comportando de forma fraudulenta o no nos ha proporcionado la información que necesitamos, o creemos que la información que nos ha proporcionado es incorrecta o falsa.
2. Si has incumplido estos términos y condiciones de forma regular o grave y no has cesado en tu comportamiento en un plazo razonable desde la primera comunicación de advertencia.
3. Por fallecimiento.

4. Si te has declarado en quiebra.
5. Si tenemos razones para creer que el uso que haces de nuestro servicio de criptomonedas podría dañar nuestra reputación o negocio, o afectarnos negativamente a nosotros o a cualquiera de nuestros servicios;
6. Si tenemos que hacerlo por ley.

¿Qué sucede si terminamos este acuerdo?

Si ponemos fin a este acuerdo, venderemos todas la criptomonedas que tengamos en tu nombre y colocaremos la cantidad equivalente de dinero electrónico en tu cuenta de Rebellion.

También podremos dar por finalizado el resto de acuerdos que estén en vigor.

18. Cómo presentar una queja

Si no estás contento con nuestro servicio ponte en contacto con nosotros e intentaremos darte la mejor solución posible.

Siempre hacemos todo lo posible para que las cosas funcionen de la mejor manera, pero somos conscientes de que a veces las cosas no funcionan como a uno le gustaría. Si tienes una queja, puedes ponerte en contacto con nosotros.

La forma más eficaz de presentar una queja es escribiéndonos un escrito a support@rebellionpay.com. Estudiaremos tu queja con atención y te responderemos por correo electrónico a la mayor brevedad.

Como las criptomonedas no están reguladas, no hay ningún organismo oficial que pueda intervenir si tienes cualquier queja al respecto.

19. Algunos aspectos legales a considerar

Estos términos y condiciones actúan como un acuerdo entre tú y Rebellion.

Este acuerdo es personal y no puede ser transferido a ninguna otra persona o institución así como los derechos u obligaciones derivados del mismo.

Derecho de transferencia:

Transferiremos algunos de los derechos u obligaciones que se puedan derivar en virtud de este acuerdo, si consideramos que esto no tendrá un efecto negativo significativo o si necesitamos hacerlo para cumplir con algún requisito legal o reglamentario.

El acuerdo se rige por la legislación Española.

Si estos términos y condiciones se traducen a otro idioma, la traducción servirá solo como referencia y se aplicará la versión en español.